

SEVANTE

UMYWALKA NABLATOWA

INSTRUKCJA MONTAŻU

Cieszymy się, że wybrali Państwo produktu z naszej oferty. Jesteśmy przekonani, że marka SEVANTE spełni Państwa oczekiwania.

Prosimy uważnie zapoznać się z instrukcją, aby uniknąć ewentualnych uszkodzeń w trakcie montażu. Instrukcja zawiera niezbędne informacje, natomiast montaż powinien zostać przeprowadzony przez osobę wykwalifikowaną.

Wszelkie podłączenia hydrauliczne oraz elektryczne powinny zostać wykonane przez osoby uprawnione, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz normami bezpieczeństwa.

Przed rozpoczęciem montażu należy sprawdzić czy produkt nie został uszkodzony w transporcie oraz czy zestaw zawiera wszystkie elementy potrzebne do prawidłowego montażu. Wszelkie nieprawidłowości należy niezwłocznie zgłosić sprzedawcy. Niestosowanie się do zaleceń zamieszczonych w niniejszej instrukcji może być podstawą do odrzucenia reklamacji.

INFORMACJE DOTYCZĄCE MONTAŻU:

- osoby dokonujące montażu powinny być wykwalifikowane w sztuce budowlanej,
- miejsce montażu powinno być dokładnie zmierzone, tak aby zapewnić odpowiednią powierzchnię oraz dojście serwisowe,
- powierzchnia montażowa musi zostać odpowiednio przygotowana - równe, stabilne ściany oraz równe, stabilne podłoże, zapewniające prawidłowe przyleganie produktu do powierzchni montażowej,
- powierzchnia montażowa powinna być czysta i sucha,
- wyposażenie elektryczne oraz gazowe powinno znajdować się w bezpiecznej odległości, tak aby nie były narażone na działanie wody,

MONTAŻ UMYWALKI NABLATOWEJ:

- nałóż umywalkę w miejscu docelowym,
- sprawdź stabilność oraz wy poziomowanie umywalki na szafce / blacie,
- następnie wyznacz na blacie otwór na korek (w przypadku umywalk z otworami do montażu baterii stojących, należy dodatkowo wyznaczyć miejsce na otwory do wężyków przyłączeniowych, dla korków automatycznych należy również wyznaczyć otwory na ciągną),
- wyrzynarką lub otwornicą wykonaj cięcia zaznaczonych miejsc,
- zamontuj armaturę oraz akcesoria zgodnie z załączonymi do nich instrukcjami,
- wykończ obsadzenie silikonem sanitarnym, pomiędzy umywalką a szafką/blatem,
- silikon pozostaw do wyschnięcia zgodnie z zaleceniami producenta silikonu.

KONSERWACJA I CZYSZCZENIE:

- po użyciu należy wytrzeć resztki wody, aby zapobiec powstawaniu smug oraz kamienia na powierzchni produktu,
- produkt należy czyścić miękką ściereczką oraz delikatnymi środkami,
- zaleca się wykonywanie przeglądów oraz konserwacji produktu,
- ewentualne naprawy powinna wykonać osoba wykwalifikowana przy użyciu części rekomendowanych przez producenta,

POSTĘPOWANIE NIEDOZWOLONE:

- zaniechanie zgłoszenia nieprawidłowości w otrzymanym produkcie,
- zaniedbanie dotyczące przechowywanie produktu przed montażem (np.: przewracanie produktu; układanie innych przedmiotów na produkcie; przechowywanie ścianki WALK-IN bez zabezpieczenia rogów),
- przechowywanie z substancjami chemicznymi, które mogą zniszczyć lub nieodwracalnie

SEVANTE

UMYWALKA NABLATOWA

- uszkodzić produkt)
- narażenie produktu na naprężenia, uderzenia, wstrząsy, obciążenia itp.
 - montaż niezgodny z instrukcją,
 - montaż niekompletnego lub uszkodzonego produktu,
 - montaż niestabilny,
 - montaż z wykorzystaniem części poza kompletem producenta,
 - przeznaczenie produktu na inny cel niż zalecany,
 - czyszczenie produktu silnymi środkami (np. aceton, metanol, rozpuszczalniki, benzyny, itp.)
 - czyszczenie produkty ostrymi, szorstkimi, ziarnistymi przyborami,
 - narażenie produktu na działanie ognia lub wysokich temperatur,
 - stosowanie nieodpowiednich narzędzi, które mogą wpłynąć na jakość montażu lub uszkodzić produkt,
 - montaż/naprawa przez osoby nieuprawnione.

UWAGA!!

Niestosowanie się do niniejszej instrukcji może być podstawą do odrzucenia ewentualnej reklamacji.

SEVANTE

UMYWALKA NABLATOWA

Gwarancja produktu

Gwarancją objęte są wszystkie produkty marki SEVANTE, na terenie RP, w zakresie:

- zachowania i powtarzalności barwy szkliva,
- wymiarów w granicach tolerancji określonych normami,
- występowanie powierzchniowego pęknięcia szkliva,
- kompatybilności części kompletu produktu.

Gwarancja nie obejmuje:

- umyślnego uszkodzenia lub niedbalstwa,
- wypadku, pożaru, powodzi, eksplozji lub innego oddziaływania siły wyższej na produkt,
- uszkodzeń mechanicznych produktu, spowodowanych nieprawidłowym montażem (w tym montaż przez osoby bez odpowiednich kwalifikacji), niewłaściwym przechowywaniem,
- przedwczesne zużycie spowodowane nieprawidłowym montażem,
- uszkodzenia w wyniku działania mocnych substancji, nieprawidłowego czyszczenia i konserwacji,
- zarysowań, wgnieceń, otarć, powstały wskutek nieprawidłowego użytkowania,
- dokonania zmian konstrukcyjnych lub samowolnych przeróbek,
- części, które zużywają się wskutek normalnej eksploatacji (zawiasy, rolki, uszczelki),
- uszkodzeń powstałych wskutek osadzania się kamienia, żelaza lub innych substancji z wody,
- uszkodzeń powstałych wskutek słabej jakości wody (zanieczyszczona woda lub przewody sieci wodociągowej),
- mikro pęknięcia „włoskowate” powstające podczas wypalania ceramiki wewnątrz produktu,
- używania nieoryginalnych części zamiennych,
- oddziaływania temperatur ujemnych na produkt,
- zastosowania niezgodnego z przeznaczeniem,
- naturalnego zużycia.

Czas trwania gwarancji: dwa lata od daty zakupu.

Zgłaszanie reklamacji:

Reklamację należy zgłosić niezwłocznie po stwierdzeniu wady produktu, pisemnie na adres spółki, mailowo lub osobiście w siedzibie firmy.

Sellizo Sp. z o.o.

Marymoncka 105 lok. 47/48

01-813 Warszawa

Tel. 579 563 698

e-mail: bok@sevante.pl

Co powinna zawierać reklamacja

- datę zgłoszenia reklamacji
- dane klienta,
- nazwę reklamowanego produktu,
- datę zakupu oraz nr zamówienia (o ile został nadany)
- opis powodu reklamacji, zdjęcia uszkodzenia/wady produktu.

Rozpoznanie reklamacji:

- czas na rozpatrzenie zgłoszenia reklamacyjnego to 14 dni od daty przyjęcia zgłoszenia,
- uznanie reklamacji obowiązuje sprzedawcę do usunięcia usterki w formie naprawy, wymiany produktu lub części produktu w terminie 30 dni od daty przyjęcia zgłoszenia.
- w przypadku braku możliwości naprawy, braku produktu na wymianę, Klientowi przysługuje prawo wyboru innego produktu z aktualnej oferty w tej samej cenie co reklamowany towar lub zwrot gotówki (zwrot wpłaconych środków następuję tą samą drogą co wpłata)

Informacje uzupełniające:

- odpowiedzialność sprzedawcy za nieprawidłowości w zakupionym produkcie, dotyczą wad powstałych w produkcji, a wada taka została zgłoszona niezwłocznie po otrzymaniu produktu przez kupującego,
- zwrot wpłaconych środków następuje po otrzymaniu wadliwego produktu przez sprzedawcę,
- w przypadku napraw gwarancyjnych, klient zobowiązany jest udostępnić swobodny dostęp do produktu, sprzedawca nie ponosi kosztów ewentualnego uszkodzenia elementów utrudniających naprawę,
- gwarancją nie jest objęty koszt ewentualnego demontażu produktu,
- niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej,
- gwarancja traci ważność w przypadku niezastosowania się do wszystkich zapisów gwarancji, zapisów instrukcji montażu i obsługi produktu.